

اسم البرنامج	حل المشكلات واتخاذ القرارات
الفئة المستهدفة	مديرات الإدارات - المشرفات - مديرات المدارس - المعلمات
الهدف العام	تنمية مهارات المستهدفات في مجال حل المشكلات واتخاذ القرارات
الأهداف التفصيلية	<p>يتوقع من المستهدفة بعد انتهاء المشاغل التدريبية أن:</p> <p>✓ تدرك أهمية تعرف المشكلات</p> <p>✓ تدرك أهمية تحليل المشكلات على أنها خطوة رئيسة في طريقة حلها</p> <p>✓ تحلل المشكلات بطريقة منظمة ومنطقية</p> <p>✓ تصنف المشكلات وفقاً لأنواعها</p> <p>✓ تصف العلاقة بين صياغة المشكلة وطريقة حلها</p> <p>✓ تحدد المعوقات وعوامل التعامل معها</p> <p>✓ تحدد العلاقة بين الفرضيات وحل المشكلات</p> <p>✓ تربط بعلاقة بين نتيجة تحليل المعلومات وحل المشكلة</p> <p>✓ تعرف وتصف عملية صنع أو اتخاذ القرار</p> <p>✓ تحدد خطوات عملية اتخاذ القرار</p> <p>✓ تدرك أهمية مهارات التفكير والاستعداد العقلي التي تسهم في اتخاذ القرار</p> <p>✓ توظف نتائج عملية اتخاذ القرارات في تطوير أحكام لمواقف مشابهة</p> <p>✓ توظف مبادئ الشورى في عملية اتخاذ القرارات</p> <p>✓ تتخذ قرارات مناسبة عن مشكلات حقيقية ومحتملة</p>
المحتوى التدريبي	<p>✓ المفاهيم الأساسية ذات العلاقة بحل المشكلات واتخاذ القرارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المشكلة • القرار. • صنع القرار. • اتخاذ القرار. <p>✓ عملية صنع القرارات: أساسياتها وخطواتها</p> <p>✓ التفكير في حل المشكلة</p> <p>✓ تعرف المشكلات وتصنيفها وتحليلها</p> <p>✓ جمع المعلومات عن المشكلة وتصنيف هذه المعلومات</p>

العصف الذهني كأسلوب فعال لتوليد الأفكار والحلول الممكنة للمشكلات

كيف تنظم جلسة عصف ذهني

المشكلات أو المعوقات التي تعترض عملية اتخاذ القرار وكيفية التغلب عليها

كيف تتخذ قرارات سليمة وفعّالة:

• أسئلة مفتاحية ضرورية

• بعض الأمور التي تنبغي مراعاتها في عمليات صنع القرارات

ماذا بعد اتخاذ القرار