

مهارات الاتصال الفعّال

الهدف من البرنامج:

- تحديد مفهوم الاتصال وأنواعه وعوائقه وكيفية التغلب عليها
- تحديد مفهوم الإنصات وتطبيقه وكيفية توجيه سلوك الآخرين

محتويات البرنامج:

- تحديد مفهوم الاتصال الفعال وأنواعه
- كيفية بناء الانطباع الإيجابي
- عوائق الاتصال والتغلب عليها
- أنواع المتحدثين وتحديد السلوك الجازم
- الإنصات و تطبيقه الإنصات وتوجيه الآخرين